

SensorCLIP APS
Furvej 3, DK-7900 Nykøbing Mors
info@sensorclip.dk
+45 71 99 6797
Kontonr. er 7380 – 1171163

Betingelser til Netbutik

FRAGT

Alle ordrer over 500 kr sendes fragtfrit.

Fragtpriserne er gældende ved levering i Danmark, ved levering udenfor Danmark benyttes Post Danmarks udenlands fragttakster

BETALING

Hos SensorCLIP APS har du mulighed for at betale med følgende betalingsmidler:

- Dankort
- Visa
- Mastercard

Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra SensorCLIP APS. Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet. Ved betaling via netbank/homebanking, sendes varerne umiddelbart efter at betalingen er registreret. Kontonr. er 7380 – 1171163.

Sikkerhed:

Når du betaler med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af, at dit kort bliver misbrugt i en internetbutik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på kr. 1.200.-, når dit dankort misbruges ved brug af pinkoden. Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. SensorCLIP APS eller andre har mulighed for at læse dataene.

LEVERING

Leveringstid:

Så snart du har lagt din ordre hos SensorCLIP APS, bliver den gennemført i vores systemer. Vi leverer varerne indenfor 7 arbejdsdage, hvis ikke andet er angivet. Du vil blive kontaktet pr. e-mail, hvis leveringstiden ændres. SensorCLIP APS benytter Postdanmark.

RETURNERING OG REKLAMATION

Retten til at returnere dine varer:

Som kunde hos SensorCLIP APS kan du returnere dine varer i op til 14 dage. Du skal fremsende os en utvetydig meddelelse, der klart beskriver at du har fortrudt dit varekøb.

Vi henviser til <https://www.retsinformation.dk/forms/R0710.aspx?id=160666#Bil3> hvor man kan benytte deres formular.

Pas på varen

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt du vil benytte din fortrydelsesret, skal du behandle varen forsigtigt, som hvis du stod med den i en butik. Hvis varen er blevet skadet, eller er brugt udover, hvad du må i en butik, skal du betale for værdiforringelsen, hvis du vælger at fortryde købet. Hvor meget du kommer til at betale afhænger af varens tilstand.

Hvis du fortryder købet

Hvis du vil benytte din fortrydelsesret, har du ansvaret for forsendelse af varen, når den skal retur til sælgeren. Hvis varen bliver beskadiget eller forsvinder under transporten retur til sælger, er det dit ansvar.

Fortrydelsesmeddelelse sendes til **Info@sensorclip.dk**

Du kan som kunde hos SensorCLIP APS fortryde dit køb på følgende måder:

Du skal derfor sikre dig at varen er ordenligt emballeret og sendt på en forsvarlig måde, fx som værdipakke.

- Send en utvetydig meddelelse om din fortrydelse til sælgeren inden for 14 efter, du har modtaget varen
- Send varen retur senest 14 dage efter, du sendte meddelelse om fortrydelsen
- Du har ret til at få dine penge retur senest 14 dage efter, du sendte meddelelse til sælgeren om, at du ville fortryde købet. Sælgeren skal dog returnere pengene, når han eller hun har modtaget dokumentation for at varen er afsendt – eller har modtaget varen retur
- Du skal som udgangspunkt have alt det, du har betalt, retur
- Sælgeren skal returnere pengene på samme måde som du betalte
- Returvarer skal sendes til SensorCLIP ApS, Furvej 3 7900 Nykøbing Mors

Du skal:

- Bevise, at meddelelsen om, at du vil fortryde er, afsendt
- Bevise at varen er returneret
- Betale returforsendelse

Sælger kan:

- Fratrække ekstraomkostninger for fremsendelse af varen, hvis du ved købet selv har valgt og bestilt en dyrere forsendelsesform, end den sælger tilbød

Fratrække penge hvis varens værdi er forringet, fx skadet eller bærer præg af at have været brugt udover, hvad man må i en butik

Fortrydelsesretten dækker ikke følgende:

- Varer der er specielt fremstillet til dig - såkaldt bestillingskøb
- Varer og ydelser i forbindelse med fritids- og kulturtilbud. Det kan fx være logi, forplejning, billeje og anden transport og billetter til kulturtilbud, når der er aftalt en dag eller en periode
- Levering af mad, drikke og andet til husholdningens løbende forbrug
- Køb og leje af fast ejendom
- Timeshare og lignende ferieprodukter
- Opførelse af bygninger
- Spil med pengeindsats
- Aviser og tidsskrifter – dog har du fortrydelsesret, når du tegner et abonnement
- Pakkerejser, der er dækket af lov om pakkerejser

Varer, der bliver uløseligt blandet sammen, fx fyringsolie

Reklamation

Der gives efter købelovens §83 en reklamationsret i 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning at disse mangler, ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Du skal reklamere inden rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder anses reklamationen altid for værende rettidig. Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Du har som kunde ret til at få tilsendt en ny vare, som erstatning for den, der reklameres over. Dette forudsætter dog, at reklamationen er berettiget. Når du ønsker at reklamere over et produkt skal det indsendes til os på vores adresse: SensorCLIP APS Skolebakken 11, DK-7950 Erslev.

Kundeservice

Hvis du har spørgsmål eller søger hjælp, kan du altid kontakte os. Vi bestræber os på at besvare alle henvendelser indenfor 24 timer. E-mail: support@sensorclip.dk Telefon: +45 20 97 92 94

GENERELT

Priser

Alle priser hos SensorCLIP APS er angivet i danske kroner inklusive moms og danske afgifter, told m.v. Bestiller du fra et andet EU-land betales dansk moms og ingen told efter reglerne om varernes frie bevægelighed.

Ansvar

For at handle hos SensorCLIP APS skal du være fyldt 18 år og være indforstået med de betingelser og vilkår, der gælder for handel hos SensorCLIP APS. SensorCLIP APS er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser hos postvæsenet. SensorCLIP APS er ikke ansvarlig for eventuelle følgevirkninger ved brugen af varer og tjenester på vores website. SensorCLIP APS er underlagt de til enhver tid gældende love og regler om produktansvar i Danmark og EU.

Forbehold

SensorCLIP APS tager forbehold for udsolgte varer, prisændringer, trykfejl og eventuelle fejl. Vi gør opmærksom på, at det kan være vanskeligt at gengive farver korrekt på billeder, samt at priserne kan skifte uden varsel.

VIGTIGT

SensorCLIP's produkter kræver et aktivt simkort som er indbygget i vore produkter. Dette simkort aktiveres på den brugerside man opretter når man har købt vores produkter. Man betaler her for en valgfri periode 1, 3, 6, 12 eller 24 måneder. Denne periode fornyer ikke selv, og der er ingen automatisk fornyelse eller trækninger på kundens konto. Sim kortet har ingen opsigelse og lukker automatisk når periode man har købt er udløbet. Men kan til enhver tid tilkøbe en valgfri periode.

PERSONDATAPOLITIK

Personlige oplysninger:

De personlige oplysninger du indtaster, når du handler hos SensorCLIP bruges udelukkende til at kunne gennemføre din ordre samt hvis du har accepteret at modtage diverse tilbud fra os - eksempelvis vores nyhedsmail. Alle informationer om kunder bliver brugt og opbevaret efter de relevante bestemmelser indenfor lovgivningen om data beskyttelse (BDSG) og (TDDSG). Som registreret hos SensorCLIP APS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen, og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til SensorCLIP APS via E-mail: support@sensorclip.dk

Kreditkortoplysninger formidles via SensorCLIP APS til PBS på en sikker og krypteret SSL forbindelse. Personoplysninger såsom navn, adresse mv. transmitteres til SensorCLIP APS i ikke-krypteret form. Personoplysninger gemmes i en database på en sikker server hos Gullestrupnet, hvortil der ikke er direkte adgang fra Internettet. Vi videregiver naturligvis ikke dine personoplysninger til tredjemand. Det være sig postadresse og e-mail adresse. Dette gælder dog ikke vores servicepartnere der har brug for dataene for at håndtere ordren (f.eks. transportselskabet og kreditkortselskaber). De personlige oplysninger opbevares i 5 år, hvorefter oplysningerne slettes. SensorCLIP APS er dataansvarlig. SensorCLIP APS opbevarer ikke personoplysninger krypteret. For at du kan indgå en aftale med os via websitet skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail-adresse

Cookies

Hos SensorCLIP APS anvendes cookies ikke.